



**DBAJ Z NAMI O LEPSZE
SAMOPOCZUCIE
KAŻDEGO DNIA!**

**Instrukcja obsługi terminali OK dla pracowników
TI Fitness**

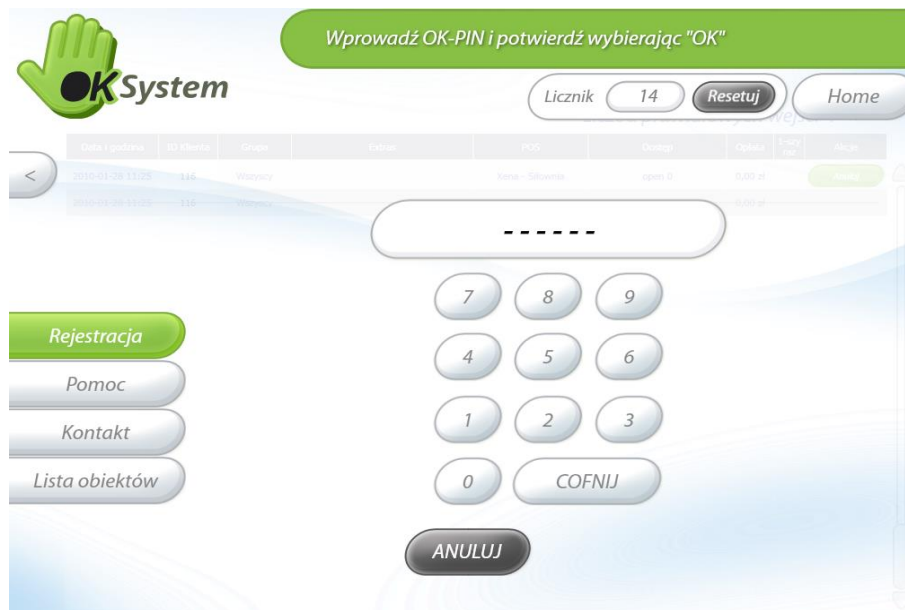
INFOLINIA OK SYSTEM JEST CZYNNA PN-PT 7.30 – 20.30, SOB. 8.00 – 20.00

NR TELEFONU: 22 556 23 00

WERYFIKACJA PRZEZ ODCISK PALCA –

rejestracja użytkownika (wymagana tylko raz)

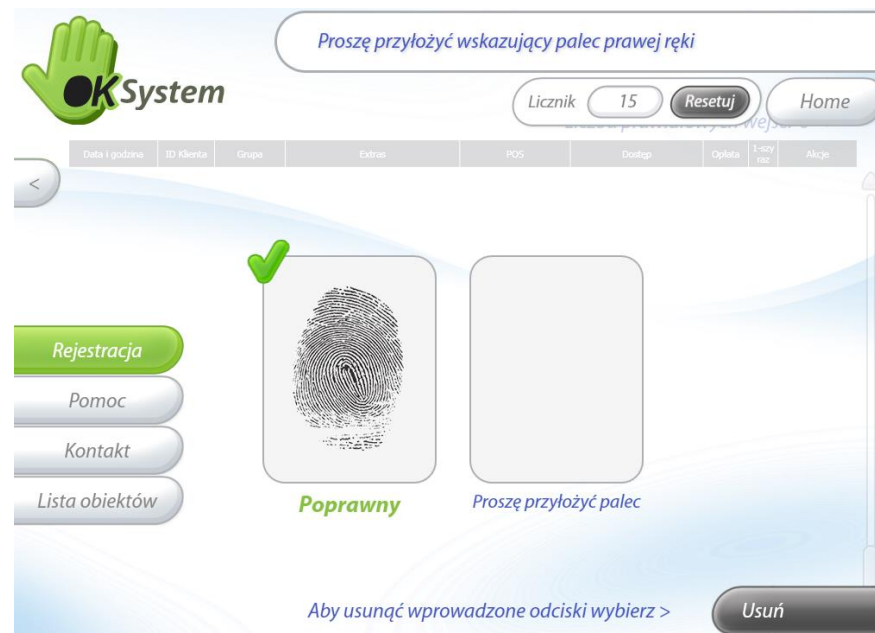
1. Użytkownik informuje pracownika recepcji o chęci zarejestrowania się.
2. Pracownik recepcji przechodzi do pola **REJESTRACJA** i prosi o podanie kodu PIN (każdy użytkownik otrzymuje go sms-em w momencie przystąpienia do programu, jeżeli nie posiada go przy sobie, proszę o przekazanie, by skontaktował się z infolinią OK nr tel.: **22 556 23 00**) i wprowadza podany kod PIN



INFOLINIA OK SYSTEM JEST CZYNNA PN-PT 7.30 – 20.30, SOB. 8.00 – 20.00

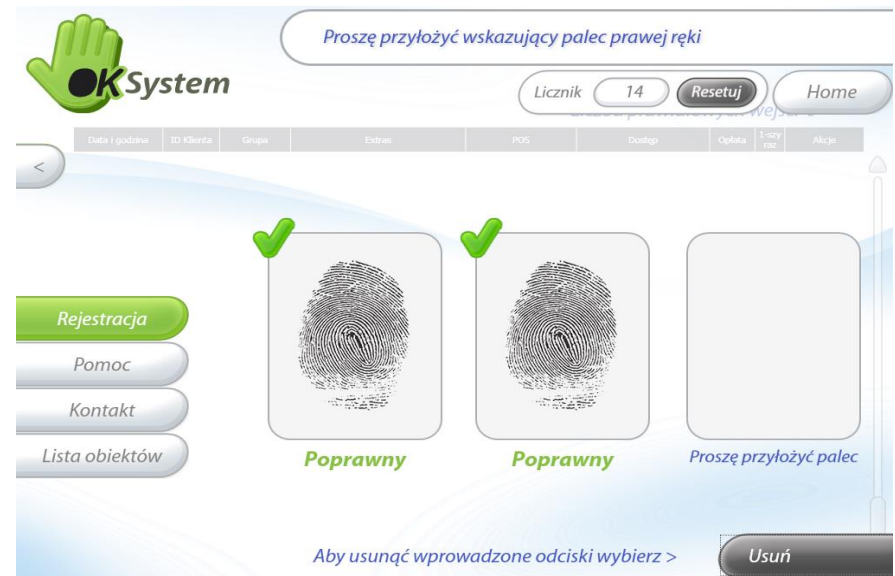
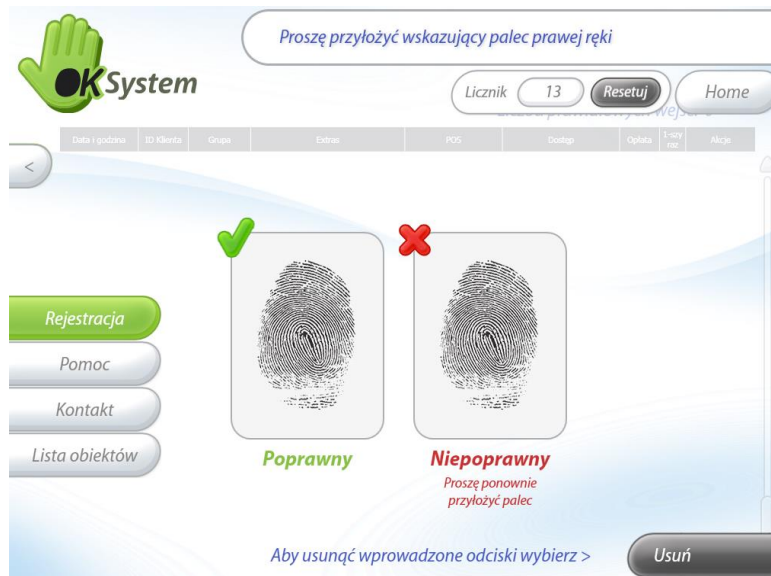
NR TELEFONU: 22 556 23 00

- 3.** Po wprowadzeniu numeru PIN klient należy poprosić użytkownika o przyłożenie palca do skanera (najlepiej wskazującego, prawej ręki).
Procedurę skanowania należy powtórzyć trzykrotnie.



INFOLINIA OK SYSTEM JEST CZYNNA PN-PT 7.30 – 20.30, SOB. 8.00 – 20.00
NR TELEFONU: 22 556 23 00

Jeżeli jakiś odcisk zostanie zeskanowany nieprawidłowo należy kliknąć usuń i ponownie zeskanować palec.



4. Po trzykrotnym zeskanowaniu palca należy kliknąć „OK”.



Po kliknięciu „OK” system wyświetli ekran potwierdzający rejestrację.

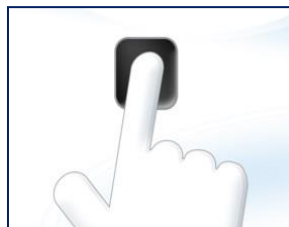


INFOLINIA OK SYSTEM JEST CZYNNA PN-PT 7.30 – 20.30, SOB. 8.00 – 20.00

NR TELEFONU: 22 556 23 00

WERYFIKACJA PRZEZ ODCISK PALCA – przy kolejnych wejściach

OD STRONY UŻYTKOWNIKA

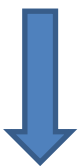


- Użytkownik przykładła palec do skanera i informuje z jakiej usługi chce skorzystać

- System rozpoznaje i weryfikuje użytkownika



WERYFIKACJA POZYTYWNA



OD STRONY RECEPCJI



WERYFIKACJA NEGATYWNA – należy raz jeszcze poprosić o przyłożenie palca, jeżeli nadal system nie rozpoznaje użytkownika, proszę o kontakt z infolinią OK SYSTEM
Nr tel. 22 556 23 00

- Po poprawnym rozpoznaniu użytkownika wyświetli się ekran ze wszystkimi usługami w obiekcie. Na zielono zaznaczone są usługi dostępne dla osoby, która przyłożyła palec.



- Pracownik recepcji wybiera usługę wskazaną przez użytkownika i zatwierdza.



INFOLINIA OK SYSTEM JEST CZYNNA PN-PT 7.30 – 20.30, SOB. 8.00 – 20.00

NR TELEFONU: 22 556 23 00

WERYFIKACJA PRZEZ SMS

- Użytkownik przychodzi do obiektu z własnym telefonem i wysyła sms maksymalnie 15 minut przez skorzystaniem z usługi
- Wysyła sms o treści : numer usługi, z której chce skorzystać np. **6087** – jeżeli chce wejść na basen.
- Numery usług oraz numer, na który należy wysłać sms są dostępne w recepcji każdego obiektu
- Użytkownik otrzymuje sms zwrotny, który musi pokazać w Recepcji , przykładowa treść takiego sms-a: „**2760 Zanotowano wejście do 6087. POWER HOUSE 60 minut. Data i godzina wejścia**”



Przykładowy stand, jaki znajduje się w każdym obiekcie

KOSZT WYSŁANEGO SMS-A – WG STAWKI OPERATORA
SMS ZWROTNY – BEZPŁATNY
CZAS OTRZYMANIA SMS-A ZWROTNEGO – OK. 10 SEK

INFOLINIA OK SYSTEM JEST CZYNNA PN-PT 7.30 – 20.30, SOB. 8.00 – 20.00

NR TELEFONU: 22 556 23 00